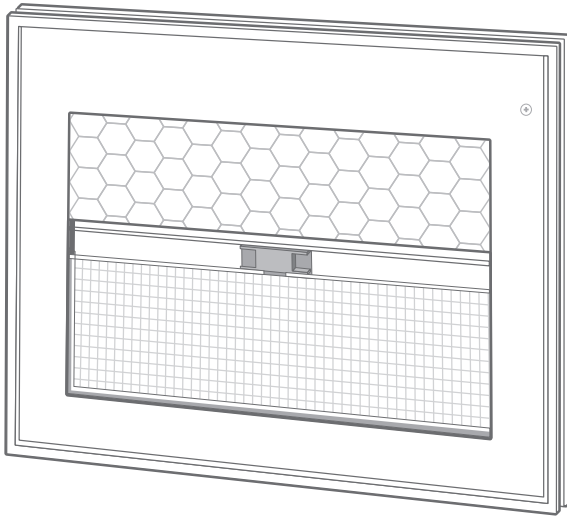

**OURS
HEIM**

아이테르(Aether) 창 사용 설명서



USER GUIDE BOOK

- 제품사용 전에 안전을 위한 경고사항을 읽고 올바르게 사용해주세요.
- 본 사용설명서를 잘 숙지하시면 당사 제품의 유지관리에 있어서 도움을 받을 수 있습니다.
- 본 사용설명서는 아이테르(Aether)창에 국한된 내용이며, 타사제품과 사용법이 상이합니다.
- 구성품 및 이미지는 모델에 따라 다를 수도 있습니다.

목 차

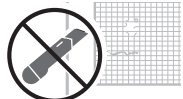


01	안전을 위한 주의사항	03
02	각 부속품 명칭	04
03	제품 사용방법	05
04	청소 및 유지관리 / 이상 시 조치방법	06
05	유/무상 서비스안내	07
06	제품보증안내	08

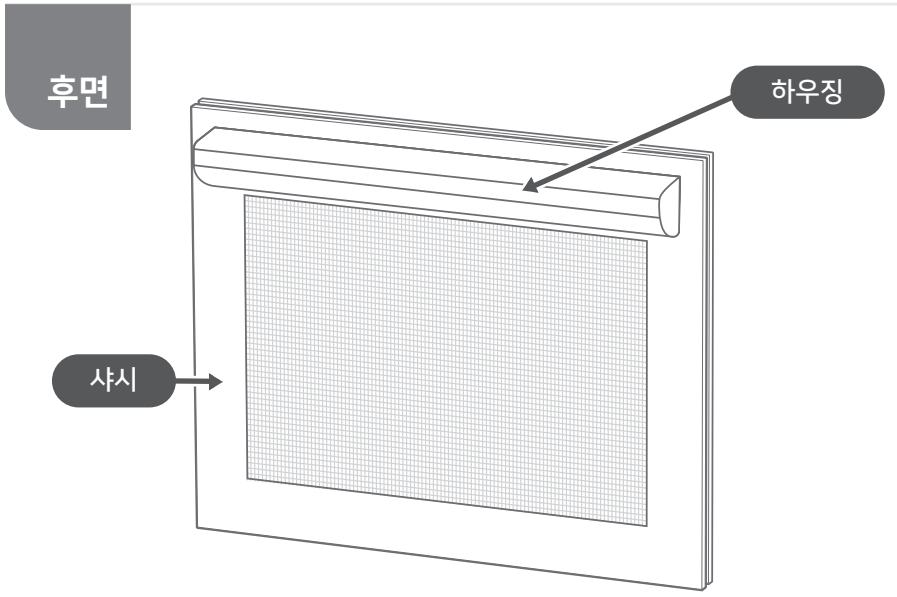
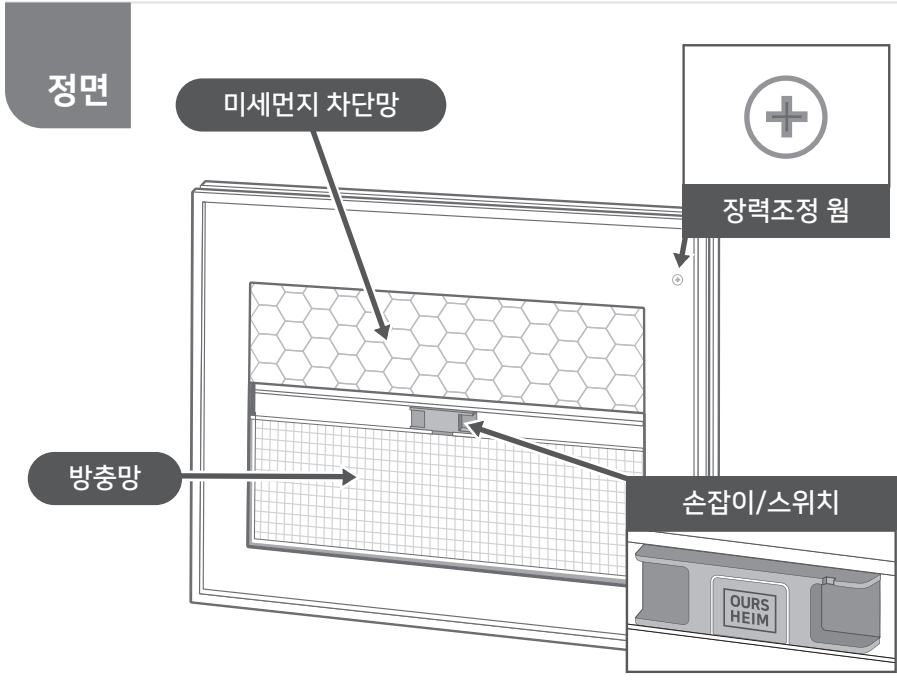
※ 제품의 오사용을 방지하여 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 잘 읽고 제품을 올바르게 사용하여 주십시오.

제품 사용 시 주의사항

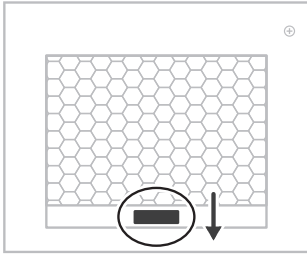
- 창 또는 망에 **기대거나 손으로 밀지 마세요.**
추락의 위험이 있습니다.
- 제품 주변에 **열원(히터, 가스레인지등)을 가까이 두지 마세요.**
화재 및 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 손잡이나 창쪽에 **물건을 걸거나 매달리지 마세요.**
상해 또는 제품 손상의 원인이 됩니다.
- **제품 개폐 시 신체 부분을 주의하세요.**
손등이 끼거나 옷이 찢어지는 등 상해의 원인이 됩니다.
- 당사 제품을 **방법용도로 사용하지 마세요.**
별도 조치 없이 방법용도로 사용할 경우 도난의 위험이 있습니다.
- **제품 표면을 찍거나 긁지 마세요.**
제품 손상 또는 고장의 원인이 됩니다.
- 모든 사용자들이 **제품 작동법을 숙지**해야 합니다.
위급사항이 발생 시 상해의 위험이 있습니다.
- 본사나 시공대리점의 확인 없이 **절대로 분해하거나, 개조하지 마세요.** 제품 손상 또는 고장의 원인이 됩니다.



각 부속품 명칭



미세먼지/유해물질 차단 나노방진망과 일반 방충망을 동시 또는 개별 사용이 가능한 '아이테르창'으로 미세먼지 차단과 실내 환기를 효율적으로 관리하세요.

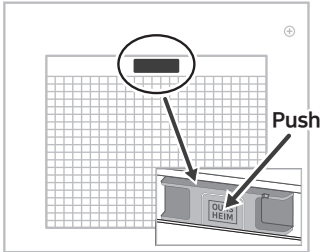


미세먼지 심한 날

미세먼지가 많은 날씨가며
환기를 원할 경우

제품의 손잡이를 밑으로 끝까지 끌어당겨 "딸깍" 소리가 나면 하부샤시와 미세먼지 차단망이 고정된 상태입니다.

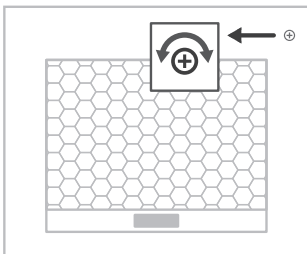
기분방수도 가능하여 비오는 날 환기를 시키고 싶을때 미세먼지 차단망을 내려 환기를 시켜도 됩니다.



미세먼지 적은 날

미세먼지가 적은 날씨가거나
보다 빠른 환기를 원할 경우

제품 손잡이의 스위치를 눌러 미세먼지 차단망을 감아올립니다.



장력조정시

미세먼지차단망 개폐의
장력이 강하거나 약할 경우

십자 드라이버 또는 전동 드라이버로 제품 상단 우측에 장력 조정원을 시계방향으로 회전시 미세먼지 차단망이 빠르게 감겨 올라가고 반시계방향으로 회전시 미세먼지 차단망이 느리게 감겨 올라갑니다.

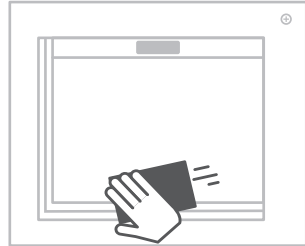
※ 장력조정원을 한번에 너무 많이 돌릴 시 내부 인장스프링의 고장 원인이 됩니다. 장력조정원을 2~3바퀴 회전시켜 미세먼지 차단망의 장력을 확인해가며 알맞게 조정하여 줍니다.

미세먼지/유해물질 차단 나노방진망과 일반 방충망을 동시 또는 개별 사용이 가능한 '아이테르창'으로 미세먼지 차단과 실내 환기를 효율적으로 관리하세요.

청소 및 유지관리

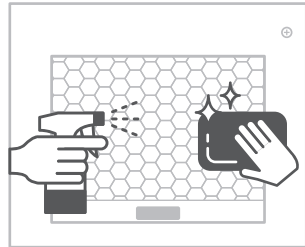
창짝/창틀

- 중성세제 또는 물을 이용하여 부드러운 천으로 닦아내어 오염물 및 물기를 제거합니다.
- 권장주기 - 1회/분기



미세먼지 차단망

- 미세먼지 차단망을 내린 상태에서 분무기 (스프레이 형식이 아닌 직사형식으로 조정) 또는 호스로 제품의 정면방향에서 분사하여 미세먼지 차단망의 외부측 오염물과 먼지들을 제거합니다.
- 이후 중성세제 또는 물을 이용하여 부드러운 천으로 닦아내어 미세먼지 차단망의 내부측 오염물과 먼지들을 제거합니다.
- 권장주기 - 1회/분기



이상 시 조치 방법

문제현상	확인사항
비가 온 후 물이 잘 빠지지 않아요.	창틀 하단부 배수홀에 먼지나 이물질이 끼었는지 확인해주세요.
미세먼지 차단망 스크린 작동이 잘 안돼요.	안쪽 창짝에 다른 외부 물질이 끼어 있는지 확인해주세요. 손잡이를 잡고 2~3회 올렸다 내렸다를 반복해 주세요.
창짝 개폐가 잘 안돼요.	창틀에 다른 외부 이물질이 끼어 있는지 확인해주세요. 부자재의 장착 및 탈락 상태를 확인해 주세요.
손잡이 스위치 잠금이 잘 안돼요.	손잡이를 끝까지 밀어 넣어주세요. 스위치를 꾹 눌러서 빼주세요.

무료서비스

구입 후 1년(제품보증기간)이내에 제품이 고장난 경우에만 무료서비스를 받을 수 있습니다.

소비자 피해 유형		보상내용	
		품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
부품 보유기간 내 정상적인 사용조건에서	구입 후 10일 이내 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
	구입 후 1개월 이내 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
	동일 하자로 2회까지 고장 발생 시	무상수리	유상수리
	동일 하자로 3회까지 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	
	서로 다른 하자로 5회까지 고장 발생 시		
	수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 환급
	부품보유 기간내 수리용 부품이 없어 수리 불가능 시		정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
소비자의 고의 과실로 인한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우	유상 제품 교환	해당없음
	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상수리

유료서비스

고장이 아닌 경우, 소비자 과실로 고장 난 경우, 그 밖에 경우 서비스 요청 시에는 보증기간에 관계없이 요금이 발생할 수 있습니다.

소비자 피해 유형		보상내용	
		품질보증기간 이내 / 이후 무관	
소비자의 고의 과실로 인한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	
	수리가 가능한 경우	유상수리	

① 고장이 아닌경우

- 사용설명서 요청 또는 수리가 필요 없는 간단한 조치 (출장비 발생, 비용은 지역별 상이)
- 외부환경에 의한 서비스 요청
- 고객의 설치 미숙으로 인한 파손 시
- 제품 내/외부에 먼지 세척 및 이물질 제거
- 제품 내/외부에 이물질(커피, 우유, 음료수 등) 유입 및 필름, 기타 부착물을 부착하여 발생한 문제
- 시간 변화에 따른 오염 등

② 소비자 과실로 고장난 경우

- 사용자 조작 실수, 조작미숙, 타용도 사용으로 발생하는 고장 및 상해
- 외부 충격 또는 설치 이동 시 떨어뜨림 등에 의한 고장이나 손상이 발생한 경우
- 아워스하임에서 지정된 서비스 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생
- 아워스하임에서 미지정된 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생
- 사용설명서에 준하지 않는 제품 유지관리
- 주거용 이외의 다른 용도로 설치된 제품
- 설계된 용도 외에 소비자의 요청에 의해 제작된 제품의 품질문제

③ 그 밖의 경우

- 설계 품질을 초과하는 천재지변 등 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등) 자연 불가항력에 의한 물적피해에 의한 고장
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우
- 건축물의 훼손, 변형 등 설계 영향으로 해 발생된 품질문제

제품보증

제품보증 서비스

저희 아워스하임에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 제품의 보증기간은 1년, 부품 보수 기간은 5년입니다. 제품의 고장은 032-563-3506으로 전화주시면 상담을 통해 진행됩니다. 보상 여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

수리 또는 교체 후 불량부품은 재사용 방지 및 안전을 위해 전량 회수하는 것을 원칙으로 하고 있습니다. 품질보증기간 내에 무상으로 수리가 이루어지는 경우 소비자분쟁해결 기준에 의거 신부품이나 신부품과 동등한 성능과 품질을 갖춘 리퍼부품을 사용할 수 있습니다. (리퍼부품이란 기존 제품에서 회수된 부품으로서 일정한 가공과정 등을 거쳐 성능과 품질이 신부품과 동등하게 개선된 부품을 의미합니다.) 수리한 날로부터 1년 이내에 교체한 부품에 대하여 고장이 재발할 경우 무상으로 수리해드립니다.

제품명	모델명
구입일	SERIAL NO.
구입처	판매금액

※ 본 제품은 오픈소스를 포함하고 있으며 홈페이지를 참조하십시오.

구성품은 제품의 성능개선 및 제조사의 정책에 따라 예고없이 변경될 수 있으며 추가로 제공되지 않습니다.



고객센터

이 메 일

홈페이지

본 사

공 장

Tel. 032-563-3506, Fax. 032-563-3505

oursheim@oursheim.com

www.oursheim.com

인천광역시 서구 정서진로 410. 환경연구산업단지 본부동 D214호

경기도 김포시 대곶면 대백리 688-143. 아워스하임

※ 본 사용자 설명서에 기재된 내용의 무단복제 및 사용을 금합니다.

※ 발행일: 2022년 10월